

## Pravila kampanje

### „Povrat novca, CashBack promocija odabranih modela Hisense klima uređaja“

#### **PRIREĐIVAČ GORENJE**

Priređivač kampanje “Povrat novca, CashBack promocija odabranih modela Hisense klima uređaja” je trgovačko društvo GORENJE ZAGREB d.o.o., Zagreb, Slavonska avenija 26/4, OIB: 17323115409, upisano u registar Trgovačkog suda u Zagrebu, kojem društvu je osnovna djelatnost prodaja bijele tehnike, malih kućanskih uređaja, kuhinja i proizvoda za grijanje i hlađenje.

#### **SVRHA I PREDMET kampanje “Povrat novca, CashBack promocija odabranih modela Hisense klima uređaja”**

Svrha „Povrat novca, CashBack promocija odabranih modela Hisense klima uređaja“ kampanje je promocija Hisense klima uređaja.

Kupac **odabranih modela unutarnjih jedinica Hisense klima uređaja**, koji su predmet ove kampanje, **nakon prijave na ispravan obrazac** na landing page-u koji se nalazi na web stranici <https://hr.hisense.com/>, a odnosi se na kampanju “Povrat novca, CashBack promocija odabranih modela Hisense klima uređaja“, ostvaruje pravo na povrat određenog iznosa, ovisno o vrsti kupljenog proizvoda, sve kako to proizlazi iz Priloga 1. ovih Pravila.

U skladu s daljnjim odredbama ovih Pravila.

Kategorije Hisense uređaja koji su u kampanji nalaze se navedene na kraju ovih pravila.

Predmet kampanje su isključivo proizvodi stavljeni na tržište Republike Hrvatske od strane Priređivača kampanje.

#### **TRAJANJE I MJESTO PROVEDBE “Povrat novca, CashBack promocija odabranih modela Hisense klima uređaja” KAMPANJE**

“Povrat novca, CashBack promocija odabranih modela Hisense klima uređaja” kampanja traje u razdoblju od **18.05.2026. do 20.09.2026.** ili do isteka zaliha (u daljnjem tekstu: razdoblje kampanje), uključujući oba navedena datuma, a **prijave su moguće do 20.10.2026.**, odnosno 30 dana od datuma izdavanja računa.

“Povrat novca, CashBack promocija odabranih modela Hisense klima uređaja” kampanja provodi se kod svih maloprodajnih kupaca koji prodaju proizvode Hisense koji su stavljeni na tržište Republike Hrvatske od strane Priređivača kampanje.

“Povrat novca, CashBack promocija odabranih modela Hisense klima uređaja” kampanja je oglašena na ATL kanalima, radio, print i online, te BTL kroz društvene mreže Hisense Hrvatska, Google oglašavanje, PR aktivnosti, web stranici i POS materijalima i newsletter.

#### **PRAVO SUDJELOVANJA U “Povrat novca, CashBack promocija odabranih modela Hisense klima uređaja” KAMPANJI**

Pravo sudjelovanja u “Povrat novca, CashBack promocija odabranih modela Hisense klima uređaja” kampanji imaju sve fizičke osobe starije od 16 godina s prebivalištem ili boravištem na teritoriju Republike Hrvatske. Za sudjelovanje u “Povrat novca, CashBack promocija odabranih

modela Hisense klima uređaja“ kampanji je potrebno kupiti barem jedan proizvod koje je predmet ovih pravila.

**Za ostvarivanje prava na poklon nije dovoljna registracija kupca i/ili uređaja u svrhu ostvarivanja prava na jamstvo i/ili produljeno jamstvo.**

**Dakle, nakon kupnje odgovarajućeg proizvoda, kako bi ostvario pravo na poklon, Sudionik će prijaviti kupnju na <https://hr.hisense.com/> na ispravnome obrascu za prijavu koji se odnosi na kampanju “Povrat novca, CashBack promocija odabranih modela Hisense klima uređaja“, popuniti kontakt podacima i priložiti fotografiju valjanog računa o kupnji proizvoda koji je predmet ove “Povrat novca, CashBack promocija odabranih modela Hisense klima uređaja“ kampanje.**

Nakon što Sudionik uredno popuni obrazac sa kontakt podacima i priloži fotografiju valjanog računa o kupnji proizvoda koji je predmet ove “Povrat novca, CashBack promocija odabranih modela Hisense klima uređaja“ kampanje, Priređivač kampanje će mu na navedenu e-mail adresu poslati poslati potvrdu o prijavi, te da će povrat novca biti izvršen najkasnije u roku od 30 dana na bankovni račun naveden u registracijskom obrascu.

Prijave su moguće 30 dana od datuma izdavanja računa, najkasnije do **20.10.2026.**, uključivo i taj dan, kako bi bile pravovaljane. Kupci za registrirani uređaj **ostvaruju pravo na povrat novca** u iznosu od 50€ do 100€, **ovisno o kupljenome modelu unutarnje jedinice Hisense klime**, iz Priloga 1 ovih pravila.

Sudionik nema pravo na jamstvo niti na CashBack, ukoliko raskine kupoprodajni ugovor.

Nerazumljive, nečitke, nepotpune, zakašnjele ili na bilo koji drugi način neprihvatljive prijave neće se uvažiti kao valjane.

Svaki Sudionik “Povrat novca, CashBack promocija odabranih modela Hisense klima uređaja“ kampanje odgovoran je za istinitost, točnost i valjanost svoje prijave.

Sve prijave moraju biti izvršene isključivo od strane fizičkih osoba. Skupni unosi od trgovine, skupina potrošača ili trećih strana neće biti prihvaćeni kao valjani. Nepotpuni ili nečitljivi zapisi, prijave po makronaredbama ili drugim automatiziranim sredstvima (uključujući sustave koji se mogu programirati za prijavu) i prijave koje ne udovoljavaju zahtjevima ovih uvjeta i uvjeta u cijelosti bit će otklonjeni i neće se uzimati kao valjanja prijava. U slučaju uporabe računala za zaobilaženje ovog uvjeta, primjerice, upotrebom "skripte", "brutalne sile", maskiranjem identiteta manipulacijom IP adresa, korištenjem identiteta koji nisu vlastiti ili bilo kojim drugim automatiziranim sredstvima ili bilo kojom drugom aktivnošću koja ima istu svrhu i cilj, prijave neće biti prihvaćena kao valjane.

#### **FOND “Povrat novca, CashBack promocija odabranih modela Hisense klima uređaja“ KAMPANJE**

Svaki kupac Hisense unutarnjih jedinica klima uređaj, prema pravilima ove kampanje ostvaruje pravo na povrat određenog iznosa, ovisno o vrsti kupljenog proizvoda, a sve prema vrsti i iznosima iz Priloga 1. ove kampanje.

Sudionik iznos koji bi mu bio vraćen ne može zamijeniti za proizvode ili usluge Priređivača.

Sudionik ne snosi nikakve poreze niti troškove sa osnove povrata novca od strane Priređivača prema ovim pravilima.

## **ODGOVORNOST I ZAŠTITA PODATAKA SUDIONIKA**

Priređivač ne preuzima odgovornost za zakašnjele prijave, kao niti za nepravovaljane prijave koje su rezultat greške mreže, računalnog sustava ili opreme. Dokaz slanja takvih prijava neće biti prihvaćen kao valjani dokaz o primitku prijave.

Sudionik razumije da Priređivaču prilikom prijave na <https://hr.hisense.com/> dostavlja svoje osobne podatke.

Osobni podaci Sudionika pribavljeni za potrebe isporuke poklona koji su predmet ove kampanje, prikupljaju se, obrađuju, koriste i dostavljaju trećim osobama u skladu sa odredbama Uredbe (EU) 2016/679 EUROPSKOG PARLAMENTA I VIJEĆA od 27. travnja 2016.o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ ([Opća uredba o zaštiti podataka](#)) i Zakona o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka (Narodne novine", broj [42/18](#)). Osobni podaci Sudionika biti će upotrijebljeni isključivo u svrhu izvršenja prava i obveza iz ove "Povrat novca, CashBack promocija odabranih modela Hisense klima uređaja" kampanje.

Osobni podaci mogu biti upotrijebljeni i za informiranje Sudionika o ponudama proizvoda te druge slične komunikacije Priređivača. Svi podaci o Sudionicima strogo se čuvaju i dostupni su samo za to ovlaštenim djelatnicima Priređivača ili od strane Priređivača ovlaštenih trećih osoba. Svaki Sudionik ove kampanje je ovlašten u svako doba zatražiti od Priređivača dopunu, izmjenu ili brisanje osobnih podataka, kao i usprotiviti se daljnjoj obradi osobnih podataka u svrhu informiranja.

Sudionik jamči da su podaci koje je naveo u prijavi za unos osobnih podataka točni, potpuni i ažurni istiniti, te prihvatom sudjelovanja u ovoj kampanji potvrđuje da je suglasan sa uporabom njegovih osobnih podataka u gore navedene svrhe.

## **PRAVO NA IZMJENU PRAVILA KAMPANJE**

Priređivač zadržava pravo na izmjenu pravila ove kampanje.

## **RJEŠAVANJE SPOROVA**

U slučaju spora između Sudionika "Povrat novca, CashBack promocija odabranih modela Hisense klima uređaja" kampanje i Priređivača nadležan je Općinski građanski sud u Zagrebu.

„Povrat novca, CashBack promocija odabranih modela Hisense klima uređaja“, kampanja 2026.

**Prilog 1.**

**U KAMPANJI “Povrat novca, CashBack promocija odabranih modela Hisense klima uređaja” sudjeluju modeli:**

| Šifra    | Model     | Cashback |
|----------|-----------|----------|
| 20015457 | QJ35XJ3AG | 100,00 € |
| 20015473 | QH35XV4AG | 100,00 € |
| 20015476 | QH35XV4BG | 100,00 € |
| 20015486 | HB35XU0AG | 75,00 €  |
| 20015487 | HB50BP0AG | 100,00 € |
| 20015498 | KF35MR0BG | 75,00 €  |
| 20015499 | KF50XS1GG | 100,00 € |
| 20015502 | KB35MR0BG | 75,00 €  |
| 20015503 | KB50XS1GG | 100,00 € |
| 20015505 | CF25LR02G | 50,00 €  |

| Šifra    | Model     | Cashback |
|----------|-----------|----------|
| 20015506 | CF35LR03G | 50,00 €  |
| 20015507 | CF50XS1GG | 75,00 €  |
| 20015508 | CF70BT2BG | 75,00 €  |
| 20015509 | CA25LR02G | 50,00 €  |
| 20015511 | CA50XS1GG | 75,00 €  |
| 20015512 | CA70BT2BG | 75,00 €  |
| 20015718 | CD35LR03G | 50,00 €  |
| 20015719 | CD50XS1GG | 75,00 €  |
| 20019628 | CF25YR1FG | 50,00 €  |
| 20019647 | CF25YR1FW | 50,00 €  |